ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 2 Fecha: Memo I2026008837 - 20/03/2026 Página: 1 de 1

Clasificación: Información Pública Reservada

Servicio:	Centro Cuidado Transitorio Día - Noche	Fecha de ejecución:	15 / 05 / 2026
Unidad Operativa:	LOS CAMINANTES		
Componente de Atención:	DERECHOS Y EJERCICIO DE CIUDADANÍA		
Línea de Atención:	ACTIVACIÓN DE RUTAS	Profesional a cargo:	PATRICIA CALDERÓN-TRABAJADORA SOCIAL
Nombre de la actividad:	RECONOCIENDO LAS ENTIDADES PARA EL EJERCICIO DE MIS DERECHOS		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de las personas mayores para identificar y relacionarse con las entidades del Estado encargadas de garantizar sus derechos, con énfasis en el sistema de salud, a fin de que puedan ejercer una ciudadanía activa, informada y autónoma.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1- Identificar las funciones y los canales de atención de la Superintendencia de Salud como entidad vigilante del sistema de salud en Colombia
2- Identifiquen de manera práctica los mecanismos de queja, denuncia y reclamaciones disponibles ante la Superintendencia de Salud
3- Desarrollar confianza en el uso de estas herramientas institucionales, distinguiendo sus derechos fundamentales en salud

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se da inicio al taller invitando, invitando a las personas mayores a dar respuesta a la siguiente pregunta "¿Alguna vez ha tenido un problema con su EPS o con un servicio de salud y no supo a quién acudir?" A partir de las respuestas de las personas mayores, se abre una breve conversación que permite reconocer los conocimientos y vivencias de cada uno. Este momento tiene como propósito generar confianza, identificar las dudas más comunes y conectar el contenido del taller con la vida real, dejando claro que lo que aprenderán hoy les va a ser muy útil en su vida cotidiana.
MOMENTO CENTRAL	En un momento central se explica de manera sencilla y con ejemplos cercanos qué es la Superintendencia de Salud, para qué sirve y cómo cualquier persona puede acudir a ella sin necesidad de abogado ni trámites complicados. Se presentan también otras entidades aliadas como la Defensoría del Pueblo y la Personería Municipal, explicando en qué situaciones corresponde acudir a cada una. Seguidamente, se pone en ejemplos casos reales para trabajar durante el taller por ejemplo la negación de un medicamento, una cita demorada, un cobro injusto donde las personas mayores, identifican qué entidad puede ayudarles, qué información deben reunir y cómo expresar su situación con claridad.
MOMENTO FINAL	Para cerrar, se invita a las personas mayores a compartir en una sola frase lo más importante que se llevan del taller, generando un cierre que refuerza los aprendizajes . Se hace un resumen de los puntos clave: qué es la Superintendencia de Salud, cómo presentar una queja y a qué otras entidades pueden acudir. Se realiza una lista con datos de contacto más importantes , líneas gratuitas, para que tengan esa información siempre a mano. El taller concluye con un mensaje de cierre que reafirma el valor de la experiencia y la dignidad de las personas mayores, recordándoles que conocer sus derechos es también una forma de cuidarse y de cuidar a quienes los rodean.

RECURSOS

• mesas	• personas mayores
• sillas	• profesional moderador

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Como evaluación y cierre del taller, las personas mayores participantes demostraron tener un conocimiento sólido y sobre sus derechos. Sabían que merecen atención médica oportuna, que no pueden ser discriminadas por su edad, que tienen derecho a medicamentos y a un trato digno. Sin embargo, también quedó claro que a pesar de conocer sus derechos se desconocía que la Superintendencia Nacional de Salud existe precisamente para convertir esos

derechos en realidades concretas, y que a través de ella es posible presentar quejas, exigir respuestas y obtener soluciones sin necesidad de recurrir a procesos largos ni costosos.

Dificultades: Se identifica que algunas de las personas mayores no muestran interés por participar en la actividad a pesar de realizar sensibilización sobre los deberes de las personas mayores en el capítulo III numeral 13 sobre “Participar en las diferentes actividades programadas, cumpliendo los procedimientos e indicaciones impartidas por el responsable de cada actividad”.

Se anexa formato FOR-PSS-729 como evidencia de la participación de las personas mayores durante la actividad. Actividad # 4 – 22 participantes

El Registro Fotográfico de la actividad se encuentra almacenado en el drive del Centro.









ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FOR-PSS-729
Versión: 1
Fecha: Memo (2023036946 - 20/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reservada

Nombre del servicio: SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO LOS CAMINANTES

Fecha: 15 / 05 / 2026

Nombre del coordinador: DIANA XIMENA PINEDA

Jornada: Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Gutiérrez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Sebastian	Nombre del profesional: Nelly	Nombre del profesional: Solangie	Nombre del profesional: Patricia
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Buenas Practicas	LINEA: Movilizando	LINEA: Transformando Imaginarios	LINEA: Activando Artes
1	CC	79374488	Jose Ignacio	Cante Suarez			NO	SI	SI	SI
2	CC	20549375	Zoila Rosa	Garzon			SI	SI	SI	SI
3	CC	16855629	Epifanio	Aguirre Campo			SI	SI	NO	SI
4	CC	4128888	Manuel	Espinosa Ovalle			SI	NO	NO	SI
5	CC	17151176	Bernardo	Restrepo Duque			SI	NO	SI	NO
6	CC	41483819	Rosalia	Paz Urrego			SI	SI	SI	SI
7	CC	19097362	Jaime	Rodriguez Roa			NO	SI	SI	NO
8	CC	17128613	Victor Alfonso	Hernandez Rodriguez			NO	SI	SI	NO
9	CC	19104150	Alvaro	Melo Sánchez			SI	SI	SI	SI
10	CC	19199849	Miguel Angel	Perez Salcedo			SI	NO	SI	NO
11	CC	19215901	Hernando Elias	Ramos Silva			SI	NO	SI	SI
12	CC	3227303	Nelson Humberto	Paez Hernandez			SI	SI	NO	NO
13	CC	19273572	Vidal Alberto	Rocha			NO	SI	NO	NO
14	CC	3345976	Carlos Adolfo	Mora Vasquez			NO	NO	NO	NO
15	CC	7211527	Anibal	Albarracin			NO	SI	SI	SI
16	CC	14960929	Carlos Alfonso	Abarran Medellin			SI	SI	SI	SI
17	CC	12093676	Lisandro	Aya Macias			SI	NO	SI	NO
18	CC	17050701	Leonel Dario	Rozo Morales			SI	NO	NO	NO
19	CC	31858380	Martha Gema	Manrique Contreras			NO	NO	NO	SI
20	CC	19278081	Alvaro	Varon Acosta			SI	NO	NO	NO
21	CC	19091123	Jorge William	Gonzales Cadavid			NO	SI	SI	SI
22	CC	19167775	Francisco Jose	Rodriguez Acosta			NO	SI	SI	NO
23	CC	14198927	Jorge Armando	Espina Tapata			SI	SI	SI	SI
24	CC	19072609	Luis Guillermo	Jimenez Garcia			SI	NO	SI	NO
25	CC	9957519	Edgar	Posada Velasquez			SI	NO	NO	NO
26	CC	37927568	Yaneth	Aleman Tobias			NO	SI	SI	SI
27	CC	17039515	Carlos Enrique	Reina Lopez			NO	NO	SI	SI
28	CC	41555372	Rubiela	Rozo Vasquez			NO	SI	SI	SI
29	CC	17062424	Jaime	Valbuena Sanmiguel			NO	SI	NO	NO
30	CC	19160980	Jaider Angel	Montoya Guerrero			SI	SI	NO	NO
31	CC	19281379	Efrain	Larrota Forero			SI	SI	NO	NO

Nota: Autorización para el tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y/o los del menor de edad que represento, y que podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/politicas_publicas/...resumen_de_Politica_general_Seguridad_Privacidad_informacion.docx Entiendo que tengo derecho a entregar o no mis datos sensibles, cuyo son aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO ENTREGA ELEMENTOS Y REGISTRO DE ACTIVIDADES Y NOVEDADES

Código: FCR-PSS-729
Versión: 1
Fecha: Memo 20233006946 - 20/03/2023
Página: 1 de 1
Clasificación: Información Pública Reservada

Nombre del servicio: SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE

Nombre Unidad Operativa: CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO LOS CAMINANTES

Fecha: 15 05 2026

Nombre del coordinador: DIANA XIMENA PINEDA

Jornada Día: X Noche:

SECCIÓN 5. REGISTRO DE PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES

Nombre de quien registra el ingreso: Laura Gutiérrez

ITEM	INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA						ASISTENCIA ACTIVIDADES			
	DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRES	APELLIDOS	FIRMA	OBSERVACIONES	Nombre del profesional: Sebastian	Nombre del profesional: Nelly	Nombre del profesional: Solangie	Nombre del profesional: Patricia Gutiérrez
	TIPO	NÚMERO					ACTIVIDAD 1	ACTIVIDAD 2	ACTIVIDAD 3	ACTIVIDAD 4
							LINEA: Buenas Practicas	LINEA: Movilizando	LINEA: Transformación de Imaginarios	LINEA: Activación Artes
32	CC	19187606	Luis Alberto	Lemus			SI	SI	SI	NO
33	CC	19417268	Luis Fernando	Moreno Sánchez			NO	NO	NO	NO
34	CC	11337726	Carlos Eduardo	Torres Buitrago			SI	NO	NO	NO
35	CC	71576366	Rene de Jesus	Aguilar Jaramillo			NO	SI	SI	SI
36	CC	19148562	Jorge Alfredo	Higuera Rojas			SI	SI	NO	NO
37	CC	19201000	Luis Alberto	Bohorquez Castañeda			SI	SI	NO	NO
38	CC	19277345	Fabio	Londoño			SI	SI	NO	NO
39	CC	19301235	Jose Milciades	Huertas Ruiz			NO	NO	SI	NO
40	CC	19235878	Julio Cesar	Echavarria Ramirez			NO	SI	SI	NO
41	CC	19278313	Rafael	Forero			SI	NO	NO	SI
42	CC	9089764	Jose Ramon	Pallares Santigo			SI	SI	NO	SI
43	CC	16702403	Hernando de Jesus	Osorio Villada			SI	SI	SI	NO
44	CC	79315121	Frangisco Hernan	Torres Prieto			NO	NO	NO	NO
45	CC	19273144	Jose Israel	Arevalo Martin			NO	NO	NO	SI
46	CC	14977799	Mario Humberto	Mora Flores			NO	NO	NO	SI
47	CC	79250602	Antonio	Rincon Cadena			SI	NO	NO	SI
48	CC	6760729	Omar de Carmen	Caicedo			NO	SI	SI	NO
49	CC	79327803	Roberto	Fonseca Salamanca			NO	SI	SI	SI
50	CC	19057166	Oscar Alvaro	Montero Arana			SI	SI	SI	NO
51	CC	19462611	Jairo Enrique	Moreno Castro			NO	NO	NO	NO
52	CC	17804441	Salomon	Arevalo Vargas			NO	NO	NO	NO
53	CC	10259506	Jose Omar	Gomez Quintero			SI	NO	NO	NO
54	CC	19160584	Hugo Enrrique	Amarillo Santana			NO	SI	SI	NO
55	CC	19229994	Jorge	Herrera Montoya			NO	SI	NO	NO
56	CC	41645901	Alexandra Isabel	Gomez Guerrero			NO	NO	SI	NO
57	CC	11337016	Marco Antonio	Olaya Lopez			NO	NO	NO	NO
58	CC									
59	CC									
60	CC									
61	CC									
62	CC									

Nota: Autorización para el tratamiento de datos personales: En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y/o los del menor de edad que represento, y que podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en https://www.integracionsocial.gov.co/images/_docs/2022/politicas_publicas/Lineamiento_Politica_general_Seguridad_Privacidad_informacion.docx Entiendo que tengo derecho a entregar o no mis datos sensibles, cuyo son aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía.